

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO RISERVATO AI CLIENTI UTET

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1 Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore	Santander Consumer Finance Media S.r.l.	Intermediario del credito	L'agente di UTET S.p.A.
Indirizzo	Via Nizza, 262 - 10126 TORINO	Indirizzo	Servizio Clienti: Viale del Campo Boario, 19 - 00154 ROMA
Telefono	199.100.130	Telefono	199.100.130
Email	deagostiniutet@santanderconsumer.it	Email	Servizio.clienti.utet@utet.it - servizio.clienti.sm@utet.it
Fax	011.19526126	Fax	199.100.140
Sito web	www.santanderconsumer.it	Sito web	www.utet.it

2 Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipi di Contratto di credito	Finanziamento a tasso zero riservato ai clienti UTET associato ad una Carta privativa, messa a disposizione del consumatore, che può essere da questi utilizzata in un'unica o più soluzioni, che consente esclusivamente di acquistare da UTET i beni e/o servizi da quest'ultima offerti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, salvo il pagamento dell'acconto a UTET ove previsto, ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di un documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta per gli acquisti successivi al primo.
Fido Massimo Richiesto Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	Vedi richiesta di finanziamento sottoscritta. L'importo definitivo del fido verrà comunicato al consumatore richiedente con la lettera di accettazione della domanda di finanziamento inviata dal Finanziatore.
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	Durata dell'istruttoria: un giorno Disponibilità dell'importo: entro 48 (quarantotto) ore dall'attivazione della carta
Durata del Contratto di credito Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rata da pagare: variabile in funzione degli importi degli acquisti. Scadenza rata e valuta di addebito del saldo della rata: 20 del mese (modalità di capitalizzazione interessi posticipata al ventesimo giorno del mese) Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: • Interessi di mora • Capitale
Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi se previsti e i costi connessi al credito.	Vedi ordine di acquisto sottoscritto

3 Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito	TAN: zero
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	TAEG: zero

3.1 Costi connessi

Spese di incasso bancarie:	nessuna
Spese di incasso postali:	nessuna
Spese di istruttoria:	nessuna
Oneri legati all'offerta fuori sede:	nessuno
Quota annuale per il 1° anno:	nessuna
Quota anni successivi:	nessuna
Spese per emissione e invio E/C:	nessuna
Imposta di bollo operazioni superiori a € 77,47:	€ 1,81 non a carico del consumatore
Ristampa/emissione ed invio E/C precedenti:	spesa indicata al momento della richiesta e comunque non superiore a € 25,00.
Spese emissione duplicati di documenti su richiesta del consumatore:	spesa indicata al momento della richiesta e comunque non superiore a € 25,00.
Spese per solleciti postali:	€ 1,00 cadauno.
Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche ai consumatori:	nessuna. In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al consumatore.
Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni:	indicata al momento della richiesta.
Eventuali spese legali:	non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.
Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche ai consumatori:	secondo la normativa fiscale vigente.
Periodo temporale utilizzato per il calcolo del TAEG:	12 mesi di uguale durata (ai sensi del D.M. Tesoro del 06.05.2000).
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati	Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al cliente interessi di mora del 15% annuo sulle rate scadute. Gli interessi di mora del 15% cominciano a essere calcolati dal giorno di invio della lettera di decadenza dal beneficio del termine e di risoluzione del contratto. Se, alla conclusione del contratto, il tasso di mora è oltre la legge, il tasso sarà pari al tasso soglia come previsto dall'art. 2, legge 108/1996. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al cliente le seguenti penali: rimborso dei costi e le spese sostenute per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% dell'importo scaduto.
Spese della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine/risoluzione del contratto:	€ 25,00

4 Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso - Diritto di ripensamento	Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Il recesso si estende automaticamente al contratto di acquisto di beni e/o servizi di UTET. Il diritto di recesso non si applica al titolare di partita IVA che sottoscrive il contratto per scopi professionali.
Rimborso anticipato	Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato. Valevole sia nel caso in cui il consumatore sia un privato, sia nel caso in cui il consumatore sia il titolare di partita IVA e firma il Contratto per scopi rientranti nell'esercizio della propria professione.
Diritto a ricevere una copia del Contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.
Consultazione di una banca dati	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Periodo di validità dell'offerta	Quattordici giorni dalla data della consegna